



Politica per la Qualità e per l'Ambiente

Intenti della direzione in relazione alla qualità ed all'ambiente

Lo scopo principale di **MAM Collettori** è di progettare, sviluppare, produrre e fornire alla propria Clientela collettori che soddisfino i requisiti della Clientela stessa e ne anticipino le esigenze e le aspettative, rispettando gli applicabili requisiti cogenti relativi all'ambiente, quelli eventuali dei clienti in relazione agli aspetti ed agli impatti ambientali e gli obiettivi ed i relativi traguardi stabiliti dalla Direzione per la gestione ambientale.

E' impegno primario della Direzione l'individuazione, la definizione, la messa a disposizione delle risorse necessarie per la prevenzione degli eventi - anche potenziali - di inquinamento ambientale e per il relativo monitoraggio preventivo.

Obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente

Gli intenti sopra delineati si estrinsecano in obiettivi definiti in modo tale da misurare il soddisfacimento dei requisiti dei Clienti, in termini di caratteristiche dei collettori e delle forniture e delle parti interessate in termini di soddisfacimento dei requisiti cogenti, come minimo.

Il piano di miglioramento emesso annualmente dalla Direzione documenta i risultati ottenuti, ne permette un monitoraggio continuo e pone le basi per il relativo miglioramento continuo delle prestazioni qualitative, di consegna ed ambientali.

Gli obiettivi ed i traguardi ambientali riguardano in primo luogo la riduzione del consumo o un consumo più efficiente delle risorse energetiche: acqua, elettricità, metano; in secondo luogo riguardano la dismissione dei processi, dei relativi impianti e dei materiali/prodotti che rappresentano un rischio ambientale oppure un non ottimale utilizzo degli spazi disponibili.

Con il riesame del "Sistema di Gestione Integrato", la Direzione di **MAM Collettori** valuta la misura in cui questi obiettivi sono stati raggiunti o superati e li ridefinisce congruamente con i propri intenti, documentati nella "Politica per la Qualità e per l'Ambiente".

Azioni per la Qualità e per l'Ambiente, incluse le risorse ed i monitoraggi

La Direzione ha preso la decisione di integrare il sistema qualità certificato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2000 con i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2004.

Particolare rilievo assume ancora il contributo del personale responsabile della progettazione e dello sviluppo dei collettori ed il personale responsabile di monitorare i processi affinché gli stessi soddisfino i requisiti dei Clienti, i requisiti cogenti e/o delle parti interessate e gli obiettivi/traguardi di qualità e di rispetto dell'ambiente stabiliti dalla Direzione.

Il monitoraggio di questi processi ed il raggiungimento dei relativi obiettivi è basato sull'impegno della Direzione e di tutto il personale a rispettarne gli indicatori definiti nel piano di miglioramento annuale.

Soddisfazione del Cliente, delle parti interessate e Miglioramento Continuo

Rientra nell'impegno della Direzione il raggiungimento ed il mantenimento dei livelli prestabiliti di soddisfazione dei Clienti, delle parti interessate e degli obiettivi stabiliti nel piano di miglioramento annuale.

Quanto sopra include le prestazioni qualitative e di consegna dei prodotti e le prestazioni ambientali.

Morazzone, 08/06/2005

LA DIREZIONE

Maura Magnani